



地域医療支援病院・基幹災害拠点病院
長野赤十字病院

2014

No.
101

夏

広報誌

わかさと

<http://www.nagano-med.jrc.or.jp>

日本赤十字社公式
マスコットキャラクター
「ハートラちゃん」です!



／敷地内ヘリポート・立体駐車場 完成！／



 日本赤十字社 長野赤十字病院
Japanese Red Cross Society

発行者：広報誌編集部会
長野市若里5丁目22番1号
電話：026-226-4131
FAX：026-228-8439
<http://www.nagano-med.jrc.or.jp>

ご自由にお持ちください

～医療資源を有効に利用するために～

かかりつけ医を持ちましょう！

地域医療推進課長 宮入裕司



慢性疾患や初期診療、健康管理、訪問診療を担う中小病院や開業医の先生と、高度な医療機器を用いた検査や重症患者さんの集中治療、専門治療などを受け持つ急性期病院との機能分化を明確にすることにより、病院勤務の医師不足等の問題を含め、限りある医療資源を有効活用することが課題となっています。

ご承知のとおり「団塊の世代のすべての方が75歳に達する、2025年に日本の人口の高齢化はピークを迎えると言われております。

患者さんを地域全体で支える
チームワークの

重要性



かかりつけ医の先生と急性期病院を結ぶツール（道具）が紹介状です。紹介状により、普段の病状や変化などが詳しくわかりますので、より適切に専門的な検査などが重複することなく実施可能となり、迅速な診断・治療につなげることができます。

また、急性期病院での診療の結果、病状が安定された場合は、以後の診療や、お薬の処方などは、改めて身近な地域に戻つて、適切な治療を受けられるようになります。

もちろんご病状に変化があれば、かかりつけ医の先生と協力して専門外来での診療をさせていただきます。この様に地域の先生方と病院医師とがチームとして機能することが、地域全体で患者さんの健康をより細やかに見守る、また切れ目のない継続的な医療を行う上で重要なとなります。

保険制度の現状

すべての方が75歳に達する、2025年に日本の人口の高齢化はピークを迎えると言われております。

患者さんを地域全体で支える
チームワークの



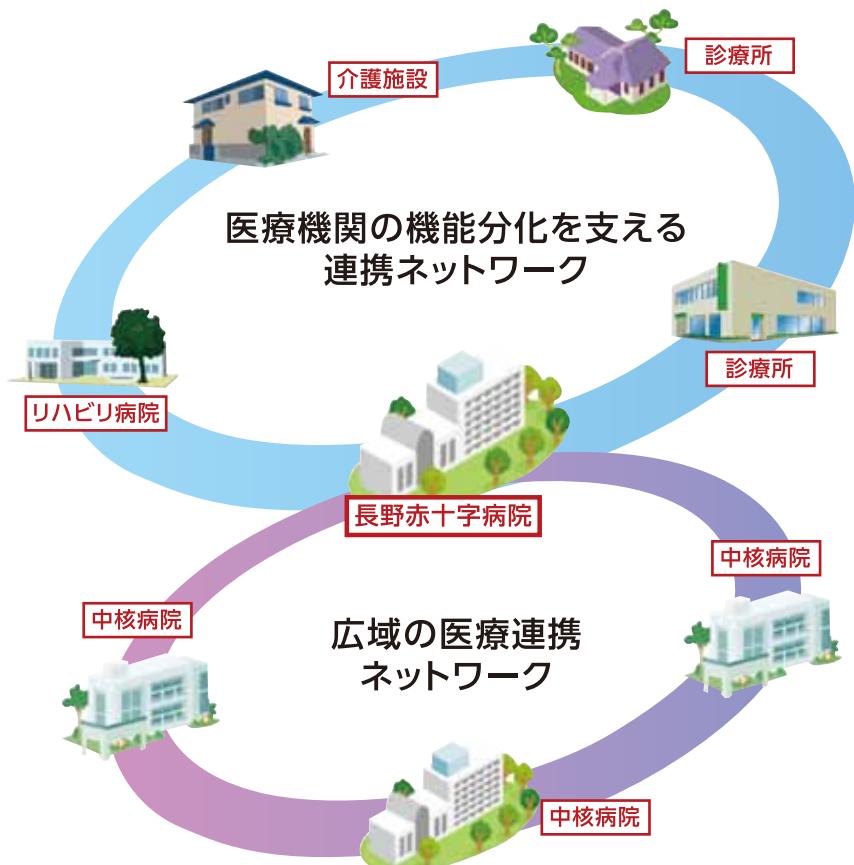
紹介予約制の導入

当院では外来患者さんが非常に多いこともあり、紹介患者さんにも診療までにかなりの時間をお待ちいただく場合がありました。診療録作成、病状に応じた診療科医師の確保などに要する時間を短縮し、紹介患者さんに少しでも早く受診していただけるように、平成26年5月より、かかりつけの先生からの紹介状のある患者さんの「予約制」を地域医療連携室にて開始いたしました。



なお、一部の診療科を除き完全予約制ではありませんが、紹介状なしでの診察は、予約患者さんの診察終了後となりますので、長時間お待ちいただることになります。

また、手術等で外来が休診となる場合など、後日改めて受診をしていただくことになります。さらに、紹介状をお持ちでない場合、病院(200床以上)に初めて受診される際には、選定療養費として保険外費用(当院では2500円(税別))が別途かかるようになっております。



以上をご理解の上、普段気軽にご相談ができる「かかりつけ医」の先生を是非お持ちになり、当院に受診される場合には、紹介状をお持ちください」とお願いいたします。

当院の地域医療連携室は、皆さま方が安心できる医療

体制のもと、ご自分の住み慣れた地域で、継続した治療を受けていただけるように支援してまいります。

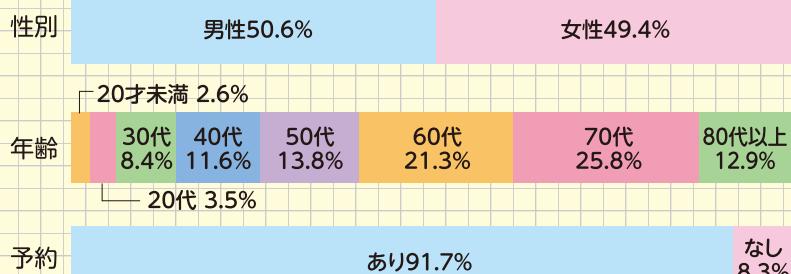
また、円滑で確実な医療連携をとおして、地域医療のサービスの向上に努めてまいります。

患者さんからの アンケート結果

当院では平成25年12月12日(木)に外来患者さん、平成25年12月9日(月)から12月13日(金)までの退院された入院患者さんを対象にアンケート(満足度)を実施しました。

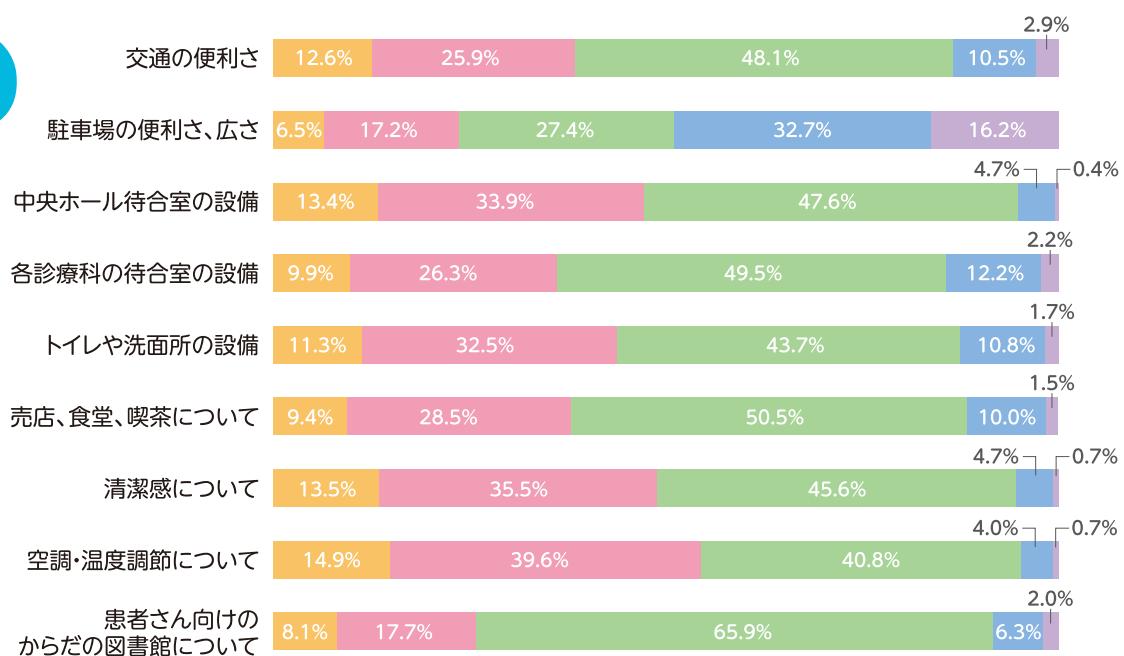
外来

アンケートデータ:
759枚(回収率81.9%)

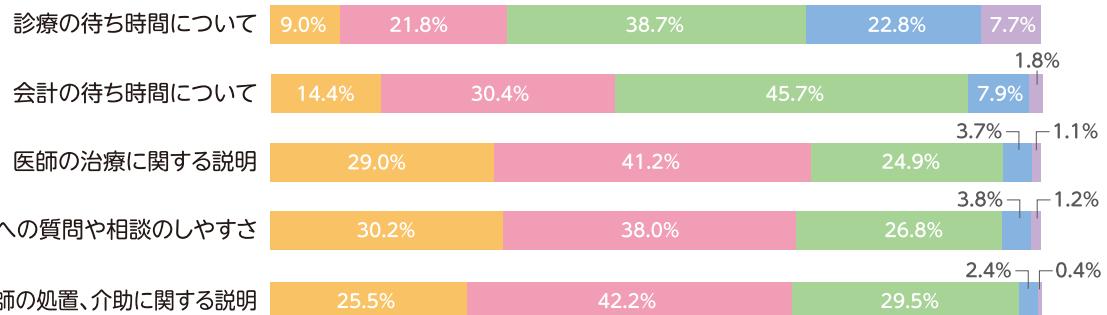


□ 非常に満足 □ ほぼ満足 □ 普通 □ やや不満 □ 非常に不満

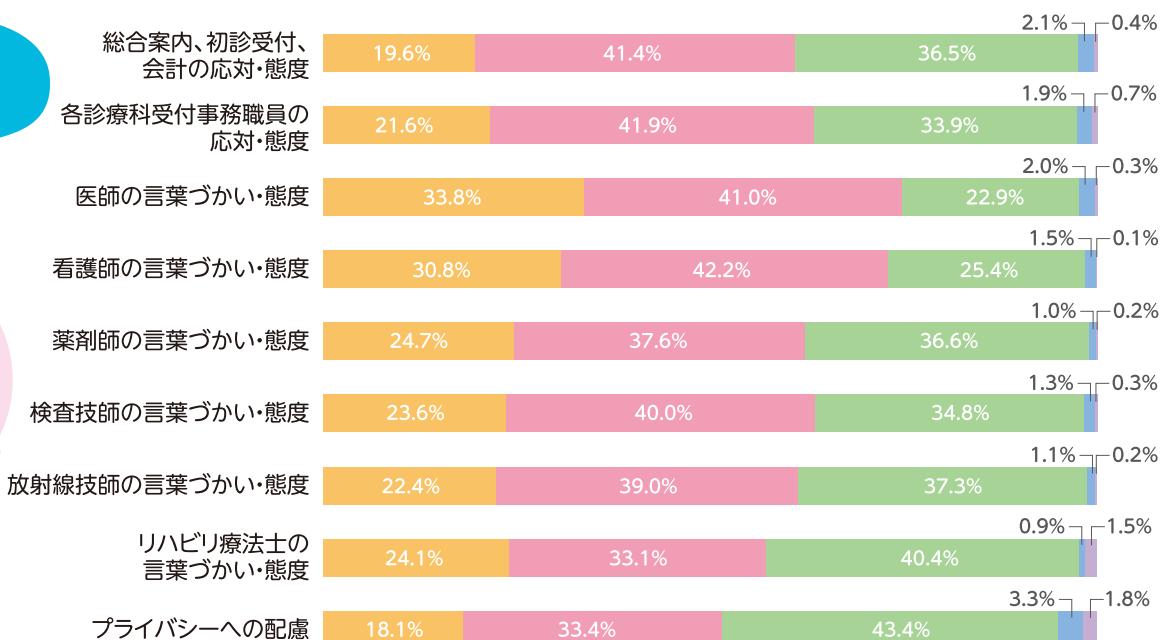
施設面



サービス面



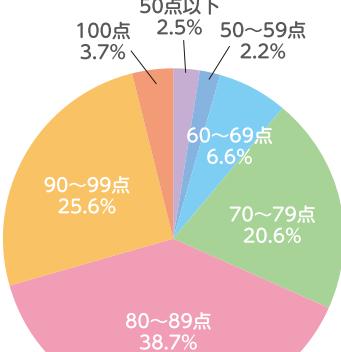
接遇面



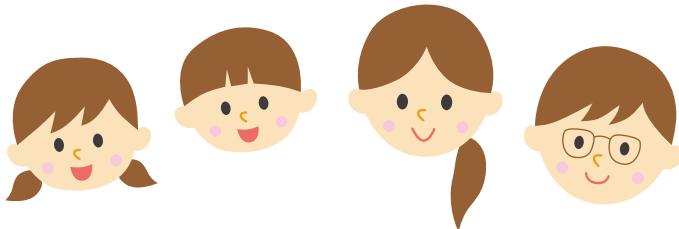
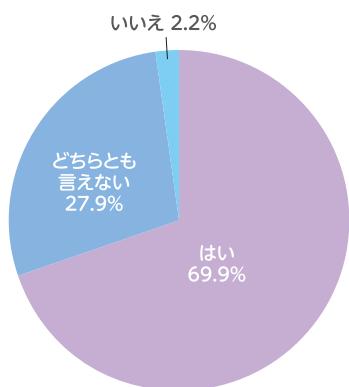
Q. なぜ当院を選びましたか?

- 医療施設、設備が整っているから **22.3%**
- 診療科が多くそろっているから **15.6%**
- 良い医師がいるから **15.0%**
- 医療技術の評価が高いから **9.4%**
- 職員の応対、態度が良いから **4.4%**
- 他の医療機関からの紹介だから **19.4%**
- 家族や知人等に薦められて **3.1%**
- 家や勤め先から近いから **5.1%**
- 交通の便がよいから **4.1%**
- その他 **1.7%**

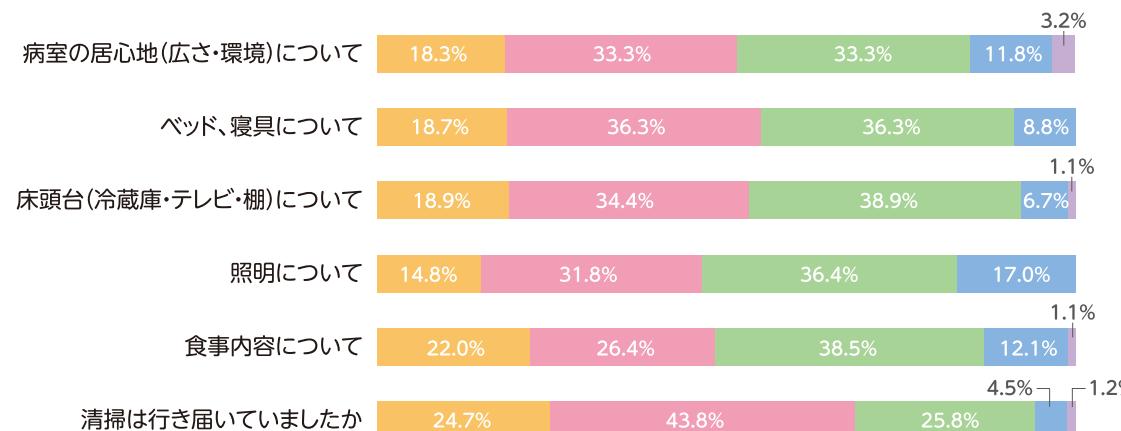
Q. 当院の満足度は?



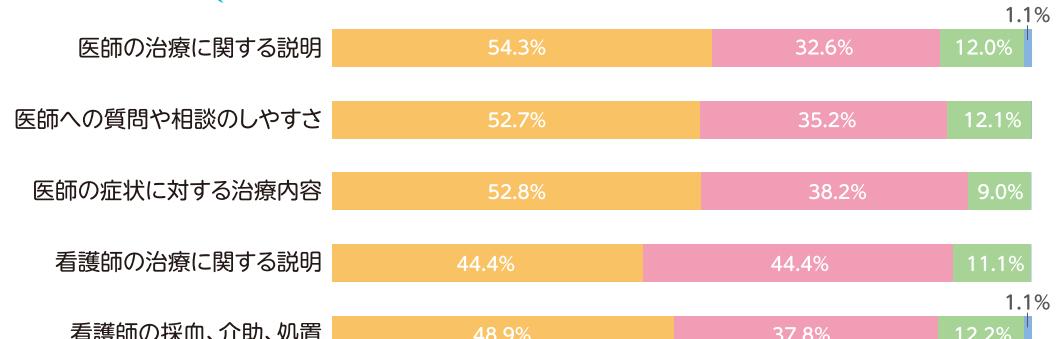
Q. 家族・知人等に当院 又は医師を紹介、推薦 したいと思いますか?



病室環境面



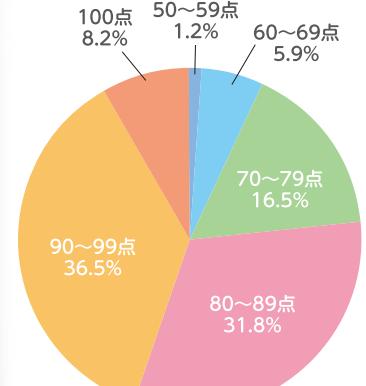
診療面



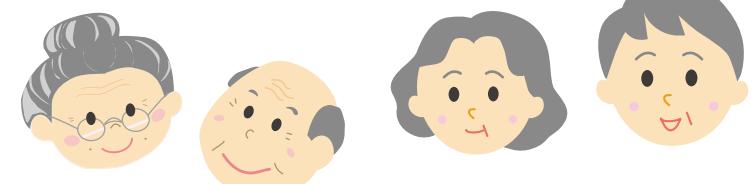
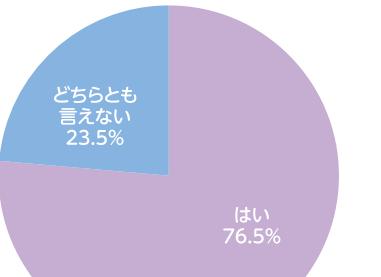
Q.なぜ当院を選びましたか?

医療施設、設備が整っているから	25.9%
診療科が多くそろっているから	15.4%
良い医師がいるから	15.4%
医療技術の評価が高いから	9.5%
職員の応対、態度が良いから	5.0%
他の医療機関からの紹介だから	17.4%
家族や知人等に薦められて	2.5%
家や勤め先から近いから	5.5%
交通の便がよいから	2.5%
その他	1.0%

Q.当院の満足度は?

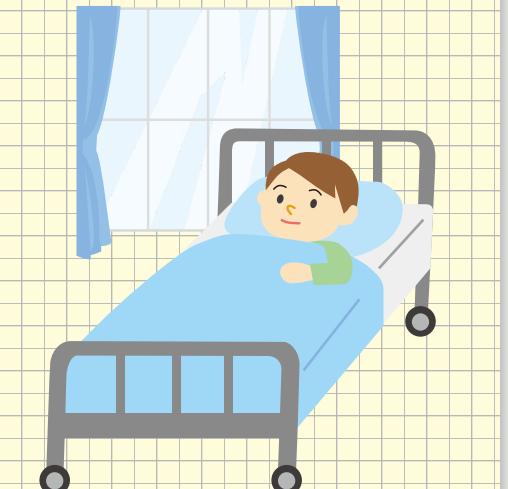
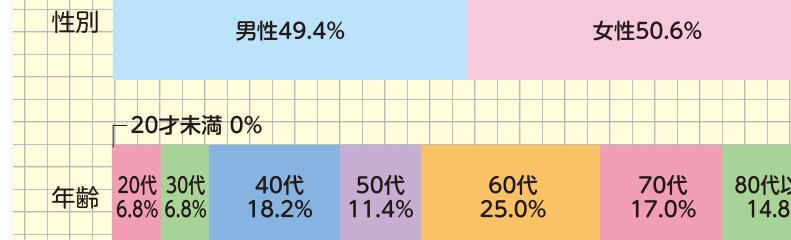


Q.家族・知人等に当院又は医師を紹介、推薦したいと思いますか?

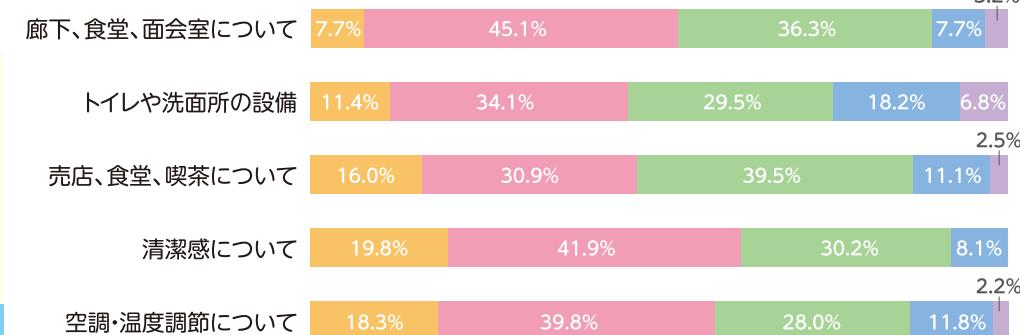


入院

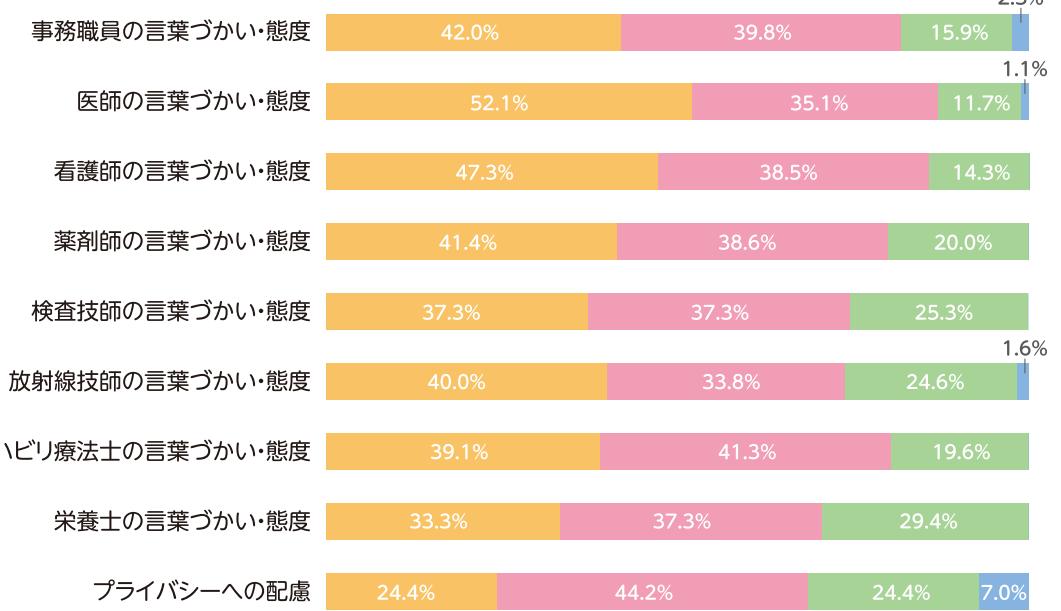
アンケートデータ:
95枚(回収率85.6%)

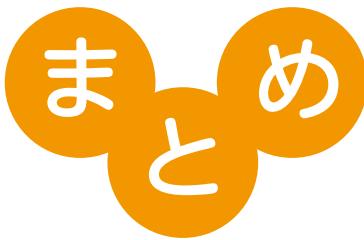


院内施設面



接遇面





平成24年12月に実施した アンケート調査と比較して総括します。

満足度について

平均点（100点満点で）は外来／79.2点（前回比－0.7）、
入院／83.4点（前回比－2.4）と概ね満足いただいている状況で、
診療面において満足度が高い傾向でしたが、前回比は入外ともマイナスの結果でした。
外来では、駐車場に関する不満が48.9%（前回比－3.6%）、
診察の待ち時間についての不満が30.5%（前回比－3.0%）と前回よりもかなりやや改善しています。

紹介意志について

69.9%（前回69.8%）の方が紹介したいと回答しています。
入院では、滞在時間が長くなることから、引き続き生活面での不満が多く見受けられました。
特に病室の広さ・環境への不満が15.0%（前回比－1.2%）あり、食事内容への不満も13.2%
(前回比－8.7%)と前回よりわずかに改善されています。

接遇面において

非常に満足いただいている割合が全体的に上昇しており評価をいただいておりますが、
この結果を維持し、各職場毎に調査結果をもとに分析、検討、対策などを行い、
更なる接遇の向上に病院全体として取り組んでいく必要があります。

施設面において

毎回、駐車場についてはご意見をいただいておりますが、
ヘリポート新設に伴う第3駐車場の立体化により新たに約70台分のスペースが確保できました。
トイレや洗面所の設備に関する不満が25.0%と前回と比べ7.4%悪化しましたが、
今後は計画的に改修の予定です。個々のご意見からも施設面に関する不満が多数ありました。
施設の老朽化、狭隘化は避けられないところですが、トイレの洋式化や清掃の徹底などにより、
療養環境の向上に努めてまいります。



アンケートにご協力いただき、
ありがとうございました。



敷地内ヘリポート・立体駐車場 完成!



基幹災害拠点病院及び救命救急センターとして更なる体制強化の一環として、また慢性的な駐車場不足解消を目的として昨年11月着工した「ヘリポート・立体駐車場新設工事」が完了し運用を開始しました。ヘリポートは、大型ヘリが着陸できる構造であり、より速やかな受入・搬出が可能となります。また、第三駐車場の立体化により約70台駐車台数が増加しました。

赤十字の豆知識

+++++ 第19回 +++++

今回は、東日本大震災における
日本赤十字社の活動を紹介します。

3.11 東日本大震災

2011年(平成23年)3月11日に発生した東日本大震災は、東北地方太平洋沿岸部を中心に大地震、大津波により死者・行方不明者が約2万人に及ぶ大災害となりました。また、福島第一原子力発電所の事故により、大量の放射性物質の漏洩を伴う重大原子力事故が発生し、福島県沿岸部周辺の住民が避難することになりました。



緊急支援・復興支援

日本赤十字社は、震災発生直後から直ちに医療救護班を派遣し、医療救護活動を展開した他、救援物資の配布、「こころのケア」活動、看護ケア、社会福祉施設などへの支援活動、血液製剤の安定供給の確保、義援金の受付、ボランティア・青少年赤十字による活動など様々な活動を行いました。被災者のニーズが緊急支援事業に移行していきました。

今回の大震災では、国際赤十字・赤新月社連盟や多くの赤十字社・赤新月社から救援金が寄せられ、それを財源に復興支援事業を行っています。



敷地内に 花壇を作りました

バスロータリー北側には、赤十字の形になるよう、赤い花を植えました。
ぜひご覧ください。



「1年間の派遣期間を終え、
上原さゆり助産師が
ハイチ共和国より帰国しました」



平成22年1月に発生したハイチ共和国大地震の復興支援事業(保健/給水・衛生事業)に派遣されていた上原さゆり助産師が、1年間の派遣期間を終え帰国しました。今回の派遣は平成22年の医療救護班としての派遣に続き2回目です。

会では、派遣先のレオガン市内の様子を撮影した写真の紹介や、ハイチの人々の暮らしの様子、保健衛生知識を人々に伝え、普及していくうえでの



苦労話や、工夫点、問題点などについて報告がありました。

ふれあい祭・看文祭を開催

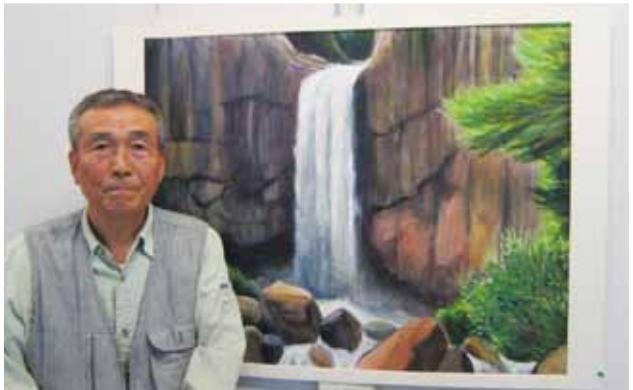
講演会、各種健康測定、体験コーナー、模擬店など、たくさんのイベントをご用意して皆様のお越しをお待ちしております。



開催日 9月27日(土)
時間 9:00~15:00

わかさとカルチャー

日赤ギャラリーにて6月後半から7月にかけ、柳澤さん(写真)に「四季の風」と題して絵画を展示していただきました。日赤ギャラリーは写真作品が多い中で、柳澤さんの絵画展は毎回好評を博しています。次回をお楽しみに…。



introduction

病院の理念

私たちは、人道、博愛、奉仕の赤十字精神にのっとり、患者中心の医療を実践します。

病院の基本方針

1. 人権を尊重し、説明と同意に基づいた医療を行います。
2. 自己研鑽に励み、安全で質の高い医療を行います。
3. 地域の基幹病院として各医療関係機関と連携し、継続した医療の提供に努めます。
4. 健全経営に努め、医療活動を通して地域に貢献します。
5. 次世代を担う医療従事者を育成します。
6. 災害救護、国際救護、医療保健衛生などの社会活動へ積極的に参加します。

患者の権利

私たちは、次に掲げる患者の権利を尊重し、患者の立場を中心とした医療の提供に努めます。

1. 個人の尊厳が保たれる権利
2. 適切かつ安全で質の高い医療を受ける権利
3. 十分な医療情報の提供と納得のいく説明を受ける権利
4. 医療行為を選択する権利
5. 個人情報が守られる権利
6. セカンドオピニオンを求める権利

患者の義務

医療は患者と医療者との協働作業です。より適正な医療提供のため、患者の義務について十分ご理解をいただき、ご協力をお願いします。

1. ご自身の健康状態に関する正確な情報を伝えください。
2. 医療者と力を合せて診療に参加し、最大限の治療効果を発揮できるようご協力ください。
3. 院内での迷惑行為は慎んでください。
4. 受けた医療に対し、診療費をお支払いください。 **長野赤十字病院**

長野赤十字病院 外来診療担当表

H 26.8.1

		月		火		水		木		金		月	火	水	木	金	
		初	再	初	再	初	再	初	再	初	再	一日コース	交代制	交代制(1.3週)	上沢	上沢	
内科	血液内科		佐藤慶二郎 AM 小林光 12:00~ 栗原太郎 PM 市川直明 PM 貝梅紘子 15:00~		小林光 PM 住昌彦 PM 廣島由紀 13:00~ 植木俊充 14:00~ 市川直明 14:30~		住昌彦 AM 小林光 PM 廣島由紀 PM 植木俊充 PM 佐藤慶二郎 14:00~	住昌彦 (第1.3.5週) 栗原太郎 (第2.4週)	廣島由紀 AM 植木俊充 AM 桐原健彦 PM 小林光 14:00~ 貝梅紘子 14:00~	廣島由紀 (第1.3.5週) 植木俊充 (第2.4週)	市川直明 AM 上野真由美 PM 佐藤慶二郎 PM 桐原健彦 PM 栗原太郎 PM	水 13:30~14:00 → 禁煙外来(予約制) 水 15:00~16:30 → 幹細胞移植後外来					
	呼吸器内科	小山茂	倉石博	倉石博	小山茂 AM 降旗兼行 AM	和田洋典	小山茂 増渕雄 會田有香 14:00~					倉石博 AM 増渕雄 AM 和田洋典 AM 秋山達也 PM					
	感染症内科											増渕雄					
	消化器内科	丸山雅史(第1.3.5週) 今井隆二郎(第2.4週)	松田至晃 藤澤亨 AM 杉浦垂弓 AM 今井隆二郎 PM(第1.3.5週) 丸山雅史 PM(第2.4週)	森宏光	丸山雅史 AM 和田秀一 PM 藤澤亨 PM	和田秀一	森宏光 丸山雅史 PM	藤澤亨	和田秀一 森宏光 PM 松田至晃 PM	松田至晃	今井隆二郎 AM 徳竹康二郎 PM						
	糖尿病・内分泌内科	佐藤亜位	河合裕子 AM	山内恵史(非)		佐藤亜位			小林由紀(非) 岸田大介(非) AM(予約制)		河合裕子						
	腎臓内科	市川透 AM	小林衛		市川透	小川洋平(第1.3.5週)	園田光佑(第2.4週)			小林衛							
神経内科 (初診・再診ともに予約制)	矢彦沢裕之	江澤直樹	渡部理恵	佐藤俊一	佐藤俊一	星研一 AM 矢彦沢裕之	矢彦沢裕之 AM	佐藤俊一 AM 矢彦沢裕之 PM	江澤直樹	渡部理恵							
	総合診療科	宮崎信行 AM 清水郁夫(非) AM	降旗兼行 PM 會田有香 PM	金児泰明 AM	金児泰明 PM	降旗兼行 AM	宮崎信行 PM 秋山達也 PM	宮崎信行 AM	金児泰明 PM	金児泰明 AM	降旗兼行 PM 宮崎信行 PM						
循環器内科		吉岡二郎 浦澤延幸 小林隆洋	吉岡二郎 浦澤延幸 持留智昭 PM	宮澤泉 小林隆洋	宮澤泉 臼井達也 小林隆洋	島田健太郎 柏木大輔	吉岡二郎 島田健太郎	宮澤泉 臼井達也	臼井達也 柏木大輔 浦澤延幸 持留智昭 PM	臼井達也	島田健太郎 小林隆洋 PM	金(PM) → ベースメーカークリニック					
心臓血管外科		坂口昌幸・福家愛 西村和典	手術日(休診)	西村和典		手術日(休診)		毛原啓		火・木 → 手術 火 9:30~10:30 → リンパ浮腫外来(予約制)							
外科	消化器外科	中田伸司 AM 西尾秋人 AM(第1.3.5週) 町田泰一 AM(第2.4週)	町田泰一 AM	袖山治嗣 AM	袖山治嗣 AM 町田泰一 AM(第1.3.5週) 西尾秋人 AM(第2.4週)	西尾秋人 AM	中田伸司 AM		草間啓 AM		月・火・水・木・金 AM → 手術						
	乳腺・内分泌外科 (初診・再診ともに予約制)	岡田敏宏 AM	浜 善久 AM	岡田敏宏 AM		浜 善久 AM		岡田敏宏 AM		岡田敏宏 AM							
呼吸器外科 (初診・再診ともに予約制)	小児外科	北原修一郎 AM		北原修一郎 AM		寺田克(非) PM		北原修一郎 AM		北原修一郎 AM		火・木 → 手術					
	麻酔科	荻原正洋	荻原正洋	荻原正洋	荻原正洋	荻原正洋	荻原正洋	荻原正洋	荻原正洋	荻原正洋	荻原正洋	予約制(応相談・再診も随時予約可)					
整形外科 (初診・再診ともに予約制)	緩和ケア(新患)	市川直明(11:00~12:00)	市川直明(9:00~10:00)	市川直明(9:00~10:00)	市川直明(11:00~12:00)	市川直明(14:00~16:00)						月・水・木・金 → 手術					
	リウマチ	齊木 康 関一二三 小清水宏行	浜 善久 AM	岡田敏宏 AM	小林理 AM	寺田克(非) PM	北原修一郎 AM	寺田克(非) PM	北原修一郎 AM	寺田克(非) PM	北原修一郎 AM	月11:00~火11:30~木9:00~火13:30~ → 装具外来 火13:30~ → ギブス外来					
精神科 (初診・再診ともに予約制)	特診	出口正男 AM(脊椎) 加藤光朗 PM(スポーツ) 関一二三 PM(膝・股関節)		金物壽久 医師交代制(非)		加藤光朗 PM(小兒整形) 山田順亮(非) PM【第3週のみ】(小兒整形)		金物壽久 AM									
精神科 (初診・再診ともに予約制)	塚田拓也	由井寿美江 中澤美里	高橋武久	横山伸 塚田拓也 荒井宏	横山伸	塚田拓也 中澤美里 小出恭彦(非)(第2.4週)	荒井 宏		休診								
	産婦人科	産婦	村中 愛 本藤徹・井田耕一・森田政義	森田政義 井田耕一・吉川美登利	本藤徹	本藤徹 山本かおり・森田政義・吉川美登利	吉川美登利 山本かおり・井田耕一・森田政義	吉川美登利 山本かおり・井田耕一・森田政義	月(第1.3) → 内視鏡外来(予約制) 火(第1.2.3) → 母親学級 月・水・金(PM) → 手術								
小児科		天野芳郎 米原恒介	中村真一 平林佳奈枝	天野芳郎 齊間貴大	中村真一 石田岳史 夏目岳典	高山雅至 塚原恵子				月(PM) → 預防接種外来 火(PM) → フォローアップ外来(予約制)、循環器外来(予約制) 水(PM) → 神経外来、腎臓外来(予約制) 木(PM) → 乳児健診(予約制) 金(PM) → フォローアップ外来(予約制)、循環器外来(予約制)							
放射線科	治療	岡崎洋一・深澤歩	岡崎洋一・小沢岳澄(非) 井原信麿 AM	岡崎洋一・深澤歩 丸山篤敬 AM	岡崎洋一・深澤歩 深澤歩 AM	岡崎洋一・深澤歩 丸山篤敬 AM	岡崎洋一・深澤歩 丸山篤敬 AM	岡崎洋一・深澤歩 丸山篤敬 AM									
	診断	井原信麿 AM										火(PM)・木(PM) → 手術 月・金 → 検査・処置 水(PM) → 男性更年期ED・男性不妊外来・RARP・腹腔鏡外来・排尿障害外来(予約制)					
泌尿器科		山本哲平	福田謹	天野俊康(予約制) 福田謹	今尾哲也	天野俊康	今尾哲也	天野俊康	福田謹	山本哲平	火(PM)・木(PM) → 手術 月・金 → 検査・処置 水(PM) → 男性更年期ED・男性不妊外来・RARP・腹腔鏡外来・排尿障害外来(予約制)						
脳神経外科		土屋尚人	渋間啓	渋間啓	斎藤隆史	中村公彦	金丸 優	金丸 優	土屋尚人	斎藤隆史	中村公彦	月(AM)・水・金(PM) → 手術 火・金(PM) → アンギオ					
皮膚科		久保仁美 海野俊徳	久保仁美 海野俊徳			久保仁美 海野俊徳		久保仁美 海野俊徳				火・金(PM) → 中央手術 月・水・木(PM) → 生検・小手術 月・木(PM) → 光線療法外来					
耳鼻咽喉科		医師交代制	根津公教・岡村光司・田澤真奈美	手術日(休診)	根津公教・大島章・田澤真奈美	大島章・岡村光司・田澤真奈美						月 → 初診のみ 月・水・木(PM) → 手術 火・金(PM) → 検査					
眼科		保谷卓男・金児由美・田中正明・新井郷子(非)	保谷卓男・赤羽圭太・田中正明・新井郷子(非)	保谷卓男・金児由美・赤羽圭太・田中正明	保谷卓男・金児由美・赤羽圭太・田中正明	保谷卓男・金児由美・赤羽圭太・田中正明	保谷卓男・金児由美・赤羽圭太・田中正明	保谷卓男・金児由美・赤羽圭太・田中正明	保谷卓男・金児由美・赤羽圭太・田中正明	保谷卓男・金児由美・赤羽圭太・田中正明	保谷卓男・金児由美・赤羽圭太・田中正明	月・水・木・金(PM) → 手術					
形成外科		岩澤幹直・佐治智子	三島吉登・佐治智子	三島吉登	岩澤幹直・佐治智子	岩澤幹直・佐治智子	岩澤幹直・佐治智子	岩澤幹直・佐治智子	岩澤幹直・佐治智子	岩澤幹直・佐治智子	岩澤幹直・佐治智子	金 → 午後診察 月・火・木 → レーザー外来					
歯科口腔外科		柴田哲伸	清水 武・五島秀樹 細尾麻衣 橋詰正夫	清水 武	金丸祥平 柴田哲伸 細尾麻衣	五島秀樹	清水 武 金丸祥平 柴田哲伸	金丸祥平	清水 武・五島秀樹 細尾麻衣 橋詰正夫	細尾麻衣	五島秀樹・金丸祥平 柴田哲伸 橋詰正夫	火(PM)・金 → 手術 月・水・木(PM) → 約処置、および外来小手術					