長野赤十字病院

外来診療のご案内



病院の理念

私たちは、人道、博愛、奉仕の赤十字精神にのっとり、患者中心で質の高い医療を実践します。

病院の基本方針

1．患者の権利を尊重し、説明と同意に基づいた医療を行います。
2．自己研鑽に励み、安全で質の高い医療を行います。
3．地域の医療機関・行政と連携し、安心して暮らせる社会づくりに取り組みます。
4．職員の教育・研修を推進し、次世代を担う医療人を育成します。
5．職員の働きがいのある病院づくりを目指します。
6．国内外の災害救護、医療救援に貢献します。
7．医療活動を通して地域社会に貢献するため、健全経営に努めます。

患者の権利

私たちは、次に掲げる患者の権利を尊重し、患者を中心とした医療の提供に努めます。

1．個人の尊厳が保たれる権利
2．安全で質の高い医療を受ける権利
3．十分な説明を受け、自らの意思に基づいた医療を選択する権利
4．セカンドオピニオンを求める権利
5．個人情報が守られる権利
6．ご自身の診療録の開示を受ける権利

患者の義務

医療は患者と医療者との協働作業です。より適正な医療提供のため、患者の義務について十分ご理解をいただき、ご協力をお願いします。

1．ご自身の健康状態に関する正確な情報をお伝えください。
2．医療者と力を合せて診療に参加し、最大限の治療効果を発揮できるようご協力ください。
3．病院のルールに従い、院内での迷惑行為は慎んでください。
4．受けた医療に対し、診療費をお支払いください。

日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

外来診療のご案内

●受付時間 ―― 午前8時30分から午前11時30分まで
●休診日 ―― 土曜・日曜・祝日
年末年始（12月29日～1月3日）
創立記念日（5月1日）

初診（初めて受診される方）・（受診科が初めての方）

●『受診申込書』に必要事項をご記入の上、マイナンバーカード（または資格確認書）を添えて中央ホール受付②へ提出してください。
診察券などが出来ましたら、中央ホール受付①にてお渡しします。
●紹介状をお持ちの方は、『受診申込書』に必要事項をご記入の上、マイナンバーカード（または資格確認書）を添えて中央ホール受付「紹介患者さん専用受付」へ提出してください。そこで、診察券などを受け取られましたら、その診察券などと共に各科外来受付へ提出してください。
●**紹介状をお持ちでない方は、初再診時選定療養費が別途必要となります。**
●**高齢受給者証、公費負担医療等を受けている方は、その書類や受給者証なども提出してください。乳幼児、障害者福祉医療受給者証をお持ちの方は併せて提出してください。**

再診（診療予約のある方）

●中央ホールの再来受付機で手続きをしてください。
●診察券（IDカード）を各診療科受付へお出しください。受付票（再来受付機から出力される用紙）は、診療をご案内する番号になりますのでお持ちください。

再診（診療予約のない方）

●予約の必要な科がありますので、受診前に各科外来受付へ電話等でご確認ください。
●休診日・時間外に救急外来を受診された方は、診察を受ける外来受付へお申し出ください。

診療が終った方

●各科外来受付で黄色のファイルをお受け取りになり、中央ホール受付⑤へ提出してください。
会計案内表示盤で計算終了のご案内をしますので、自動精算機等で会計をしてご帰宅となります。
公費の自己負担上限額管理票などをお持ちの場合は、自動精算機でお支払い頂けません。会計窓口へお越しください。
●お支払いは、1階中央ホール自動精算機（または会計レジ窓口）にてお願いします。
●下記クレジットカードでのお支払いも可能です。

VISA / MasterCard / Diners Club INTERNATIONAL / JCB / AMERICAN EXPRESS / DISCOVER

●領収書は各種証明に必要になりますので大切に保管してください。
領収書の再発行はいたしません。
●お支払い、請求書についてのご質問等は、医事課までお問い合わせください。
●お薬のある方はFAX処方箋受付コーナー（無料）をご利用ください。または処方箋を直接院外の薬局へお持ちください。

禁煙のお願い

●**敷地内は全面禁煙です。**
当院は健康増進法による受動喫煙防止のため、皆様の健康を守る立場から、敷地内全面禁煙を実施しています。（電子たばこ等も含みます）
※敷地内とは病院建物内ほか、駐車場、車内、通路を含めた病院の敷地全体をいいます。

感染対策へのご協力をお願いします

当院には、感染症にかかると重症化しやすい患者さんが多くいらっしゃいます。
皆さまに安心して受診していただくため、感染対策へのご協力をお願いいたします。
次にあてはまる方は職員へお知らせください（付き添い者・来院者を含む）

- **熱がある**
- **咳、鼻水、のどの痛みがある**
- **下痢や吐き気・嘔吐がある**
- **同居者や集団生活環境において、新型コロナウイルス感染症、インフルエンザ、麻しんなどの感染症が流行している**
- **感染症が流行している地域への訪問歴や、海外渡航歴がある**

院内では以下にご協力ください

- こまめな手指消毒
- マスクの着用（カゼ症状・免疫不全がある方）
- 問診時の体温確認
- 待合での飲食はご遠慮ください



「医療安全に係わる患者相談窓口」のご案内

当院は、患者さんおよびご家族が抱える不安、不満、疑問等の相談をお受けし、患者さんを支援していくことを大切にしています。
「患者相談窓口」では医療安全推進室担当者が対応後、必要な関係部署と連携をとって対応します。
お気軽にご相談ください。

主な相談内容	相談対応者
受診される診療科の相談	看護師
治療、診療に関すること	看護師
医療安全に関する相談、 カルテ閲覧に関する相談	専従医療安全管理者（看護師） 医療安全推進課長
福祉に関する相談、療養、医療費 退院後の生活に関する相談	社会福祉士・精神保健福祉士 （医療ソーシャルワーカー）
在宅ケア・サービスについて	ケアマネジャー、看護師
医療費に関する相談	外来係・入院係　事務職員
がんに関する相談 セカンドオピニオンに関する相談	がん相談員 （看護師・社会福祉士）
薬剤に関する相談	薬剤師
職員の接遇、マナー、環境、その他 ご意見・ご要望について	患者相談窓口担当者 （看護師・医療対話推進者）

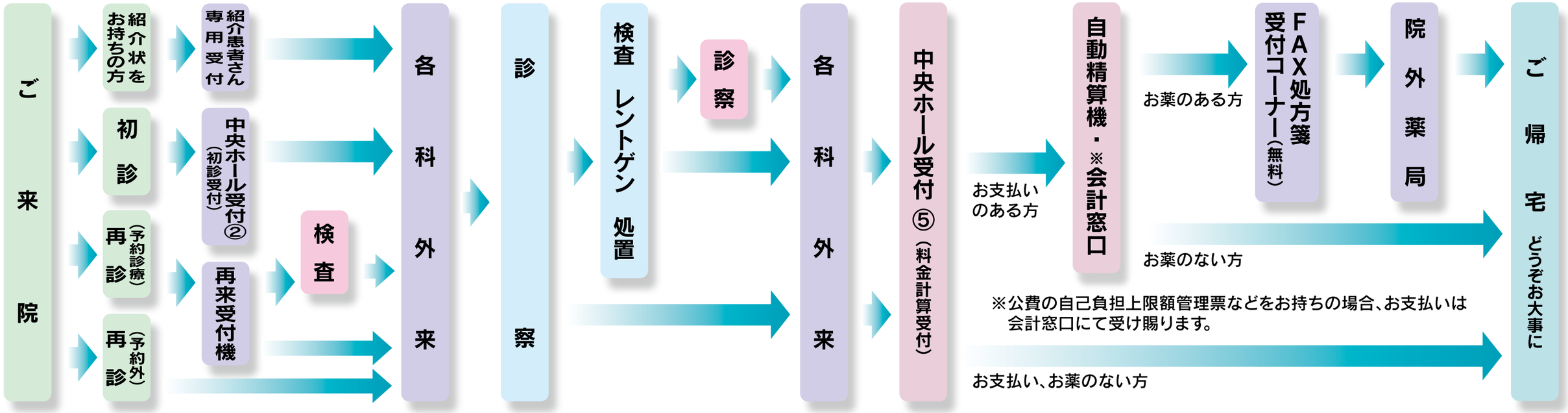
対応時間　月～金曜日 8:30～17:00　　夜間休日は、救急外来受付

ご意見ご要望

●ご意見ご要望は各所（病棟・中央ホール・中央棟1階エレベーターホール・2Fタリーズコーヒー横）に設置されている意見箱にお寄せください。

ご来院からご帰宅まで

不明な点は総合案内にお問い合せください。



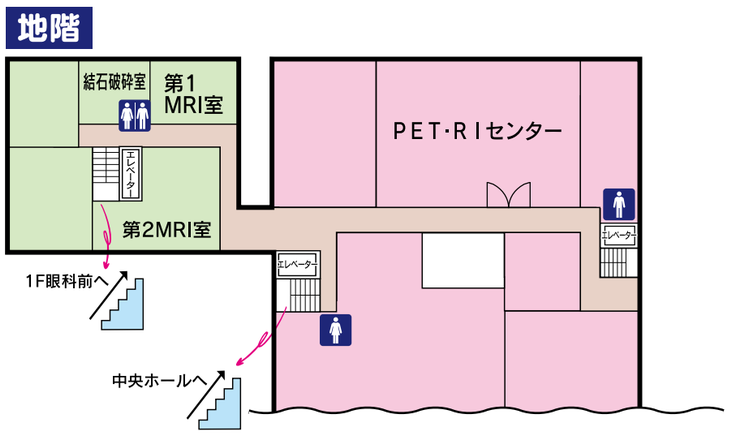
※公費の自己負担上限額管理票などをお持ちの場合、お支払いは会計窓口にて受け賜ります。

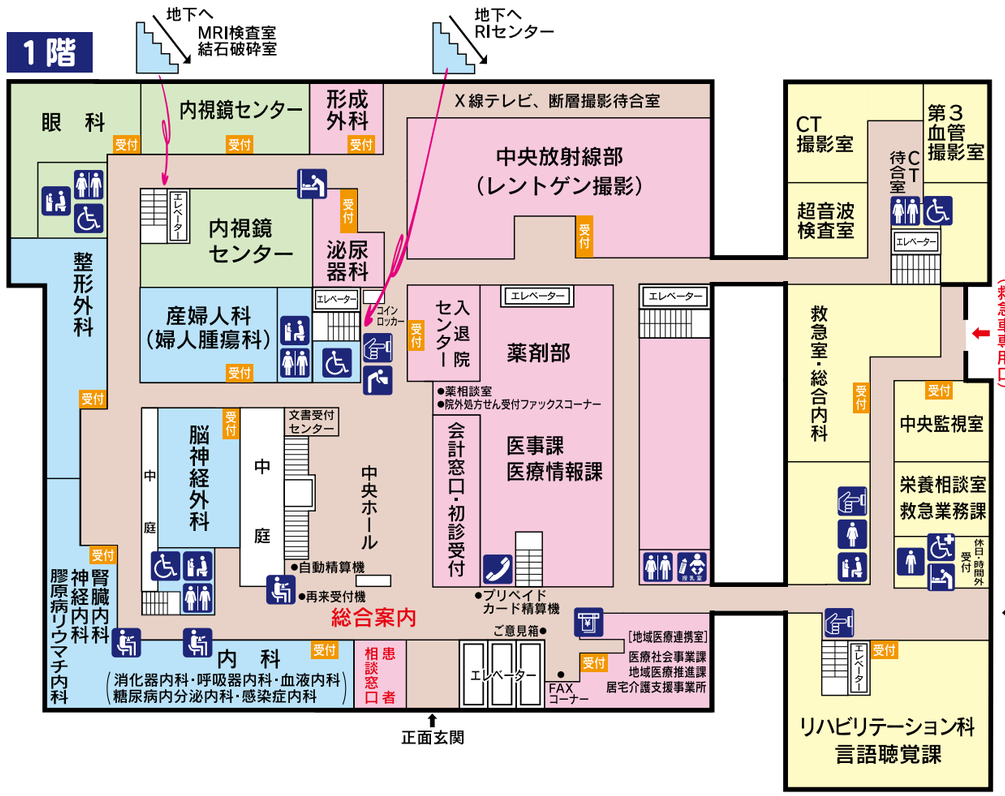
予約の必要な科がありますので事前にご確認ください。

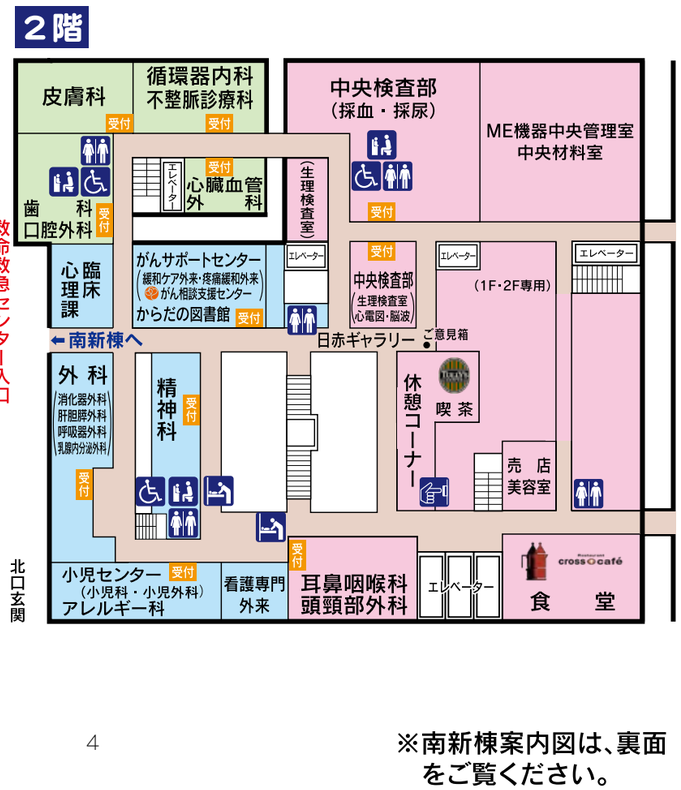
各診療科でのお呼び出しは、診療案内モニターに表示される番号（受付票の番号）でご案内します。

お会計終了をご案内する番号をお渡ししますので、会計案内盤をご確認いただきお支払い等をお願いします。

院内案内図



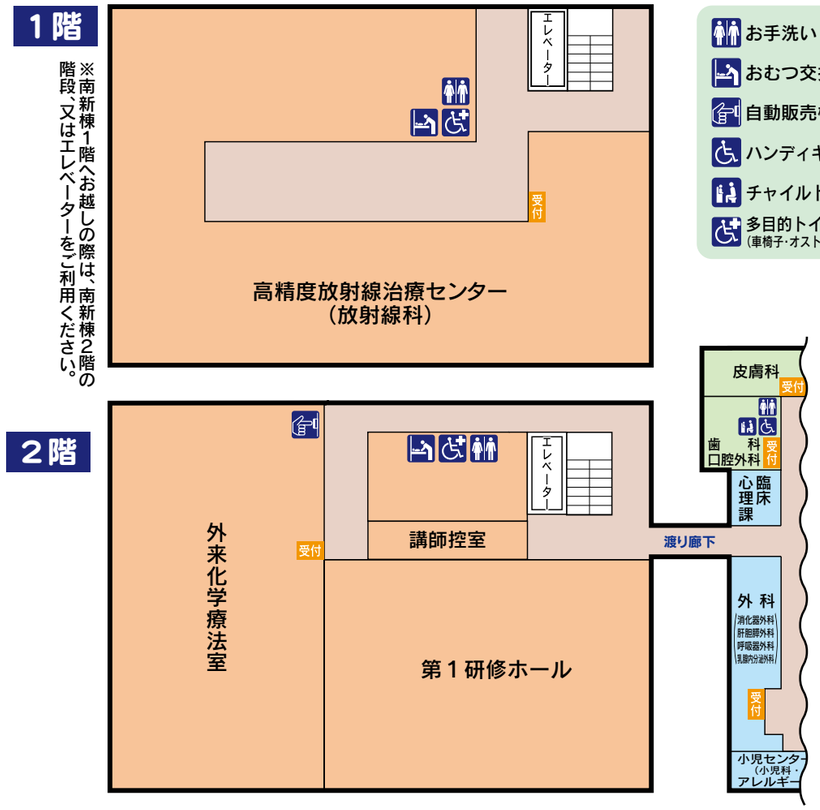




- お手洗い
- おむつ交換
- 公衆電話
- 自動販売機
- 水飲器
- 授乳室
- ハンディキャップ用お手洗い
- キャッシュサービス
- チャイルドシート付きトイレ
- 多目的トイレ（車椅子・オストメイト・介助用シートの設備があります）
- 自動血圧計

※南新棟案内図は、裏面をご覧ください。

南新棟案内図



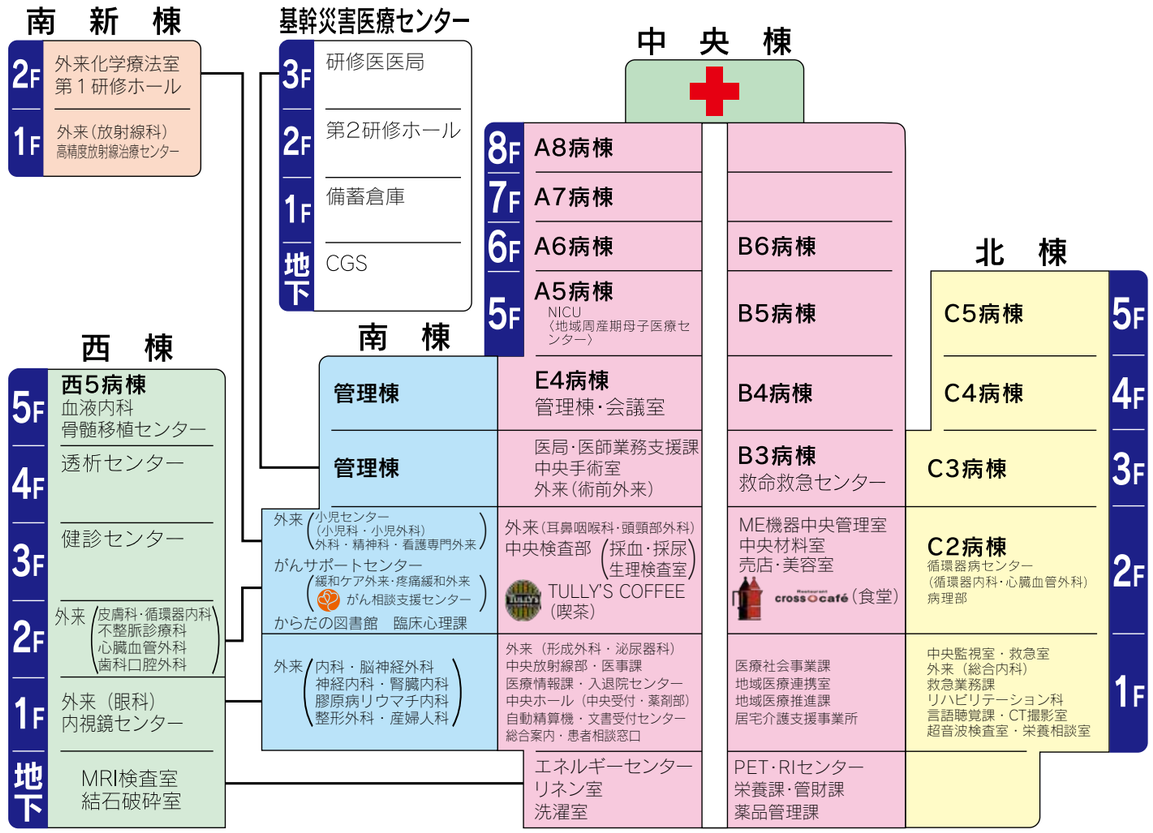
かかりつけ医を持ちましょう!

当院では、患者さんを地域全体で支える立場から、日々の健康管理や病気の安定期、「かぜ」や「腹痛」等の初期診療は、地域の「かかりつけ医」が担い、高度な手術や検査・入院などの診療は当院が担当するという「2人主治医制」をご提案しています。

「かかりつけ医」のない方は、お住まいの近くなどでの「かかりつけ医」の候補（当院以外）の病院・医院・クリニックをご検討くださいますよう、よろしくお願いします。

その他のお知らせとお願い

- 診察券は各科共通使用します。病院にお越しになる時は必ずお持ちください。診察券は永久使用になりますが、なくされた方は中央ホール受付②へお申し出ください。（再発行100円）
- **保険情報は月に1度確認させていただきますので、受診前に院内設置のカードリーダーでマイナンバーカードの読取りを行ってください。資格確認書やその他各種受給者証は各科外来受付にご提示ください。**
  変更がありましたら、速やかに各科外来受付にお申し出ください。
- 駐車料金…30分まで無料　30分超4時間30分まで100円　以後1時間毎に100円加算となります。
- 携帯電話は、医療機器に誤作動を生ずることがありますので、禁止場所以外でマナーを守ってご使用ください。禁止場所は院内の掲示をご覧ください。
- 個人情報保護のため、無断でカメラ、スマートフォン等での院内の撮影や録音をお断りします。
- 受診へのルールやマナーを守り、暴言･暴力や迷惑行為などは厳に慎んでください。
- 当院では職員への謝礼など、お心遣いは固くお断りしております。
- 車椅子運転者専用駐車スペース・障害者用駐車スペースは、台数に限りがあります。
  必要とされる患者さんがご利用いただけるようご協力をお願いします。



スマホアプリ「LifeMark ―コンシェルジュ」

診察や検査の予約状況の確認ができ、診察状況をお知らせするスマートフォンを使った便利なサービスです。

ご家族の登録もできます。

利用登録・利用方法は総合案内カウンターにお問い合わせください。



Wi-Fi使えます

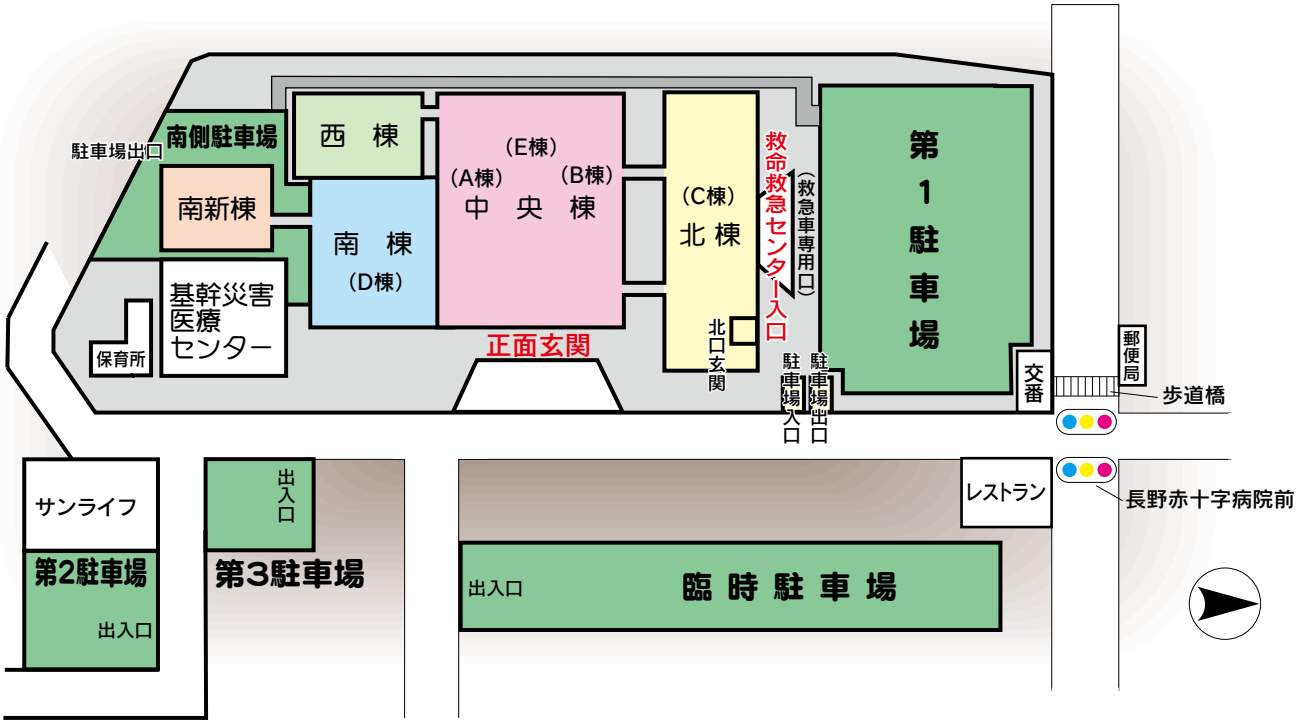
SSID：NRCH_FreeWi-Fi　　PASS：メールアドレス登録による認証

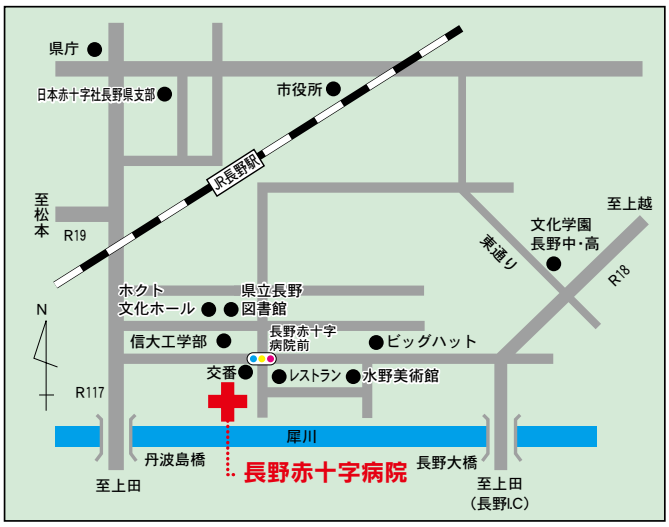
利用時間：月～金　7：30 ～ 19：00

接続時間：60分／回

接続回数：4回

利用中のトラブル（スマートフォン等のウイルスの感染被害等）については、当院は一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。





■病院所在地

長野赤十字病院
〒380-8582 長野県長野市若里五丁目22番1号
TEL026-226-4131(代表)
FAX026-228-8439
ホームページ https://www.nagano-med.jrc.or.jp

■交通案内・自動車等

JR長野駅東口より約1.8km、バス(7分)、
タクシー(5分)、徒歩30分
※日赤病院前から長野駅善光寺口行・東口行の路線
　バスがあります。

コード20004(8.7 1,000)