



地域医療支援病院  
・救命救急センター  
・地域がん診療連携拠点病院  
・地域周産期母子医療センター  
基幹災害拠点病院  
長野赤十字病院

ご自由にお持ちください

2021

春

NO

127



広報誌

# わかさと



 日本赤十字社 長野赤十字病院  
Japanese Red Cross Society

長野市若里5丁目22番1号  
電話:026-226-4131  
FAX:026-228-8439  
<http://www.nagano-med.jrc.or.jp>  
発行者: 広報誌編集部会

## 特集

- 新年度を迎えました  
院長からご挨拶
- 患者さんからのアンケート結果について



新年度

## 院長からのご挨拶

令和三年度が始まりました。現在全世界で新型コロナウイルス感染症が猛威を振るっています。残念ながら当院でも院内での感染が生じました。地域の皆様には多大なご不安やご迷惑を生じ、誠に申し訳なく思っています。病院は全力を挙げてこの困難な感染症に立ち向かっています。三月には医療従事者のワクチン接種が始まり、当院も約一千七百名の職員が接種します。ワクチン接種は感染沈静化への大きな一歩ですが、これだけで解決することはできません。引き続き感染予防対策を適切に実施していきます。院内設備の老朽化も問題であり、漸次改善の努力をしております。どうか地域の皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。



長野赤十字病院 院長

和田 秀一

コロナ禍のなかで、当院は、「いかなる状況下でも人間のいのちと健康、尊厳を守ります」という日本赤十字社のミッションのもとに「地域に質の高い医療を提供する」理念を果たすべく日々努めております。そして、①地域医療支援病院、②基幹・地域災害拠点病院、③次世代医療人の育成、の三つを、理念を果たすための当院の使命としています。

地域医療支援病院としての役割では救急医療、がん診療、周産期母子医療が三つの柱です。救急医療は「病院の総合力」と「職員の献身的な使命感」を必要とする領域です。当院は北信地域の三次救急を担う救命救急センターとして「断らない救急」・「救急診療の質の向上」に努めております。二〇二〇年一～一二月の救急車・ドクターヘリ搬送は計六一九二件で、救急車応需率は99・10%でした。特に、循環器救急・脳神経救急では医師が24時間365日院内に常駐している体制をとっております。救命救急センター充実段階評価で最高のS評価を受けています。循環器病セ

ンターではTAVI（経皮的動脈弁置換術）実施施設を整備し、二〇一九年七月から現在までに六〇例を実施致しました。また、当院は地域がん診療連携拠点病院に指定されており、高精度放射線治療センターを開設し、ダ・ヴィンチ手術装置などの高度な治療環境の整備に努めています。開設後二十四年を迎えた骨髄移植センターは全国レベルの優れた成績です。また、地域周産期母子医療センターとして、母体搬送・新生児特定集中治療室との連携により、妊婦と新生児の二つの大切な命を守っています。平成三十年度にLDR（陣痛・分娩・回復室）の整備と分娩室の改修を行い、より整備され機能的な環境になっています。

人材育成はきわめて重要な病院の使命と考えています。看護専門学校、基幹型医科・歯科臨床研修病院として、更には医学生・多職種 of 学生も多数受け入れています。現在までに二〇三名が当院で医師初期臨床研修を修了致しました。

新病院建設について、昨年度は長野

市議会・長野県議会で請願を可決していただきました。今年度は基本計画の策定を行います。感染症蔓延のなか、新病院は個室率を50%以上にするなど、感染症に強い病院とすることを骨格にします。

長野赤十字病院はこれからも地域住民の皆様に信頼される基幹病院として「診療の質の向上」と「医療連携」・「療養環境の改善」に努めてまいりますので、より一層のご支援をお願いいたします。

二〇二一年 四月





# 患者さんからのアンケート結果について

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。



## はじめに

当院では令和2年11月10日(火)に来院された外来患者さん、入院患者さんを対象に満足度調査を実施いたしました。ご回答いただきましたアンケートは外来858枚(回収率85.0%)、入院245枚(回収率84.8%)で、結果は次のとおりでした。ご協力ありがとうございました。

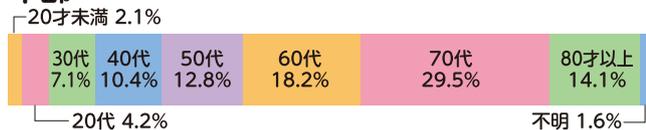
## 外来

R2.11.10実施回収総数 858

### 性別



### 年齢



### 予約



### 診療科別(枚数)



### 来院方法

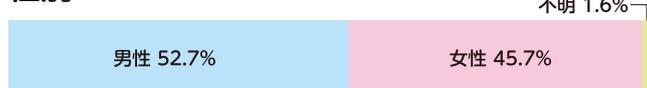


## 入院

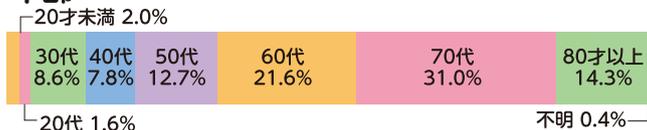
## 入院

R2.11.10実施回収総数 245

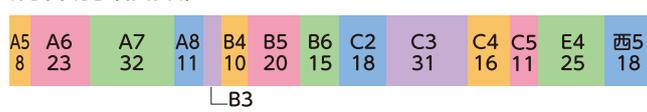
### 性別



### 年齢



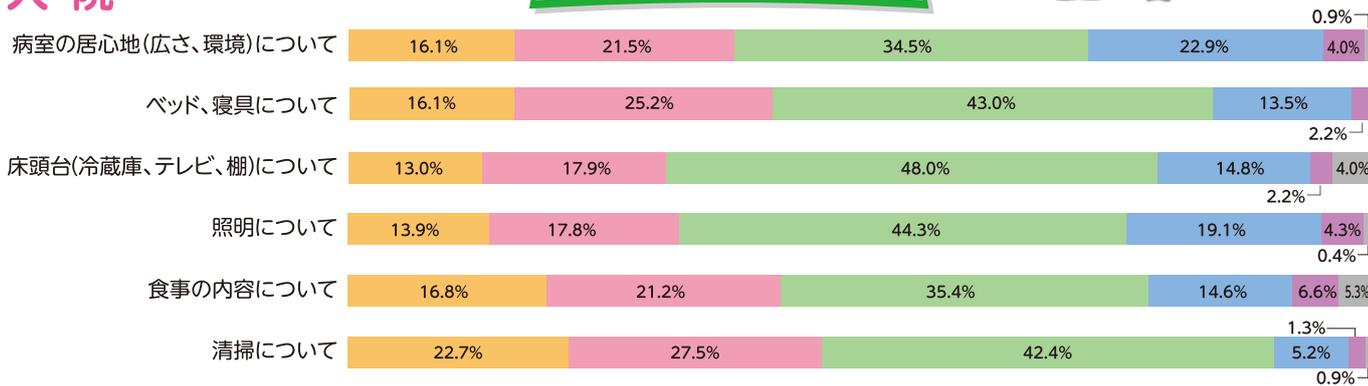
### 病棟別(枚数)



### 診療科別(枚数)



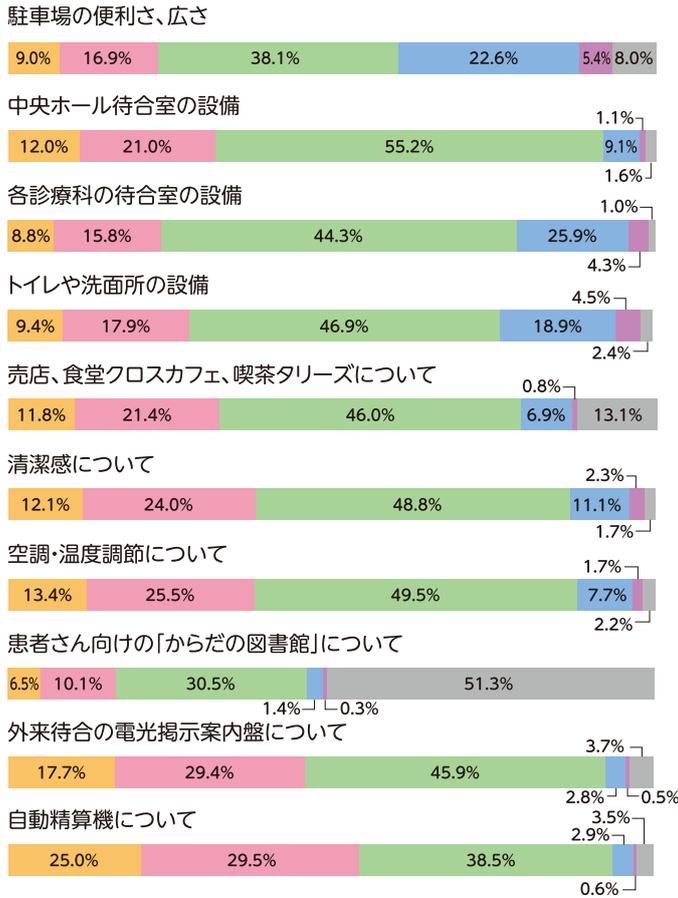
## 病室環境面



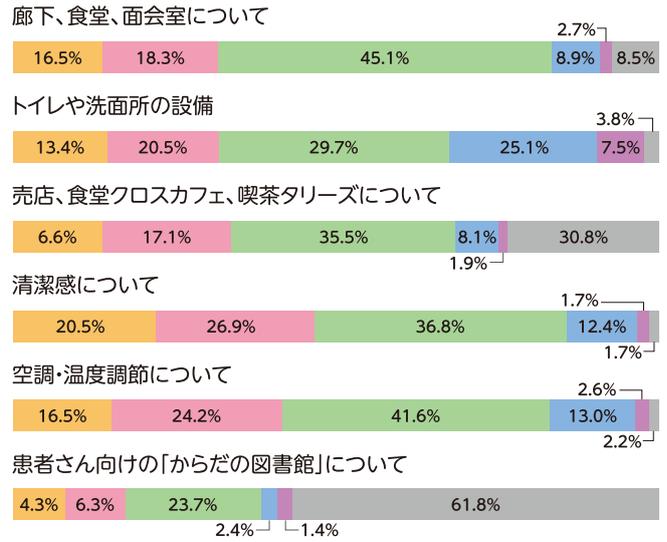
■ 非常に満足   
 ■ ほぼ満足   
 ■ 普通   
 ■ やや不満   
 ■ 非常に不満   
 ■ 判断できない

# 施設面

## 外来

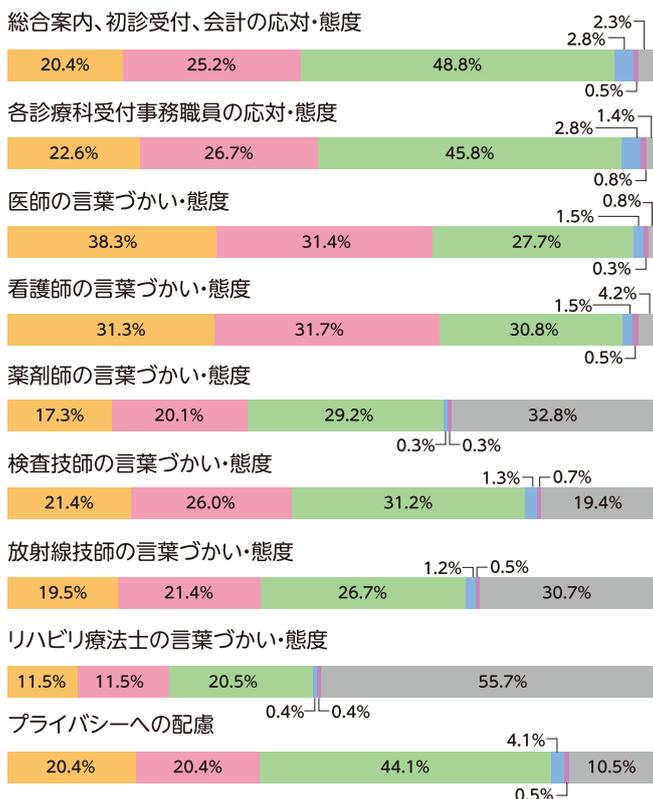


## 入院

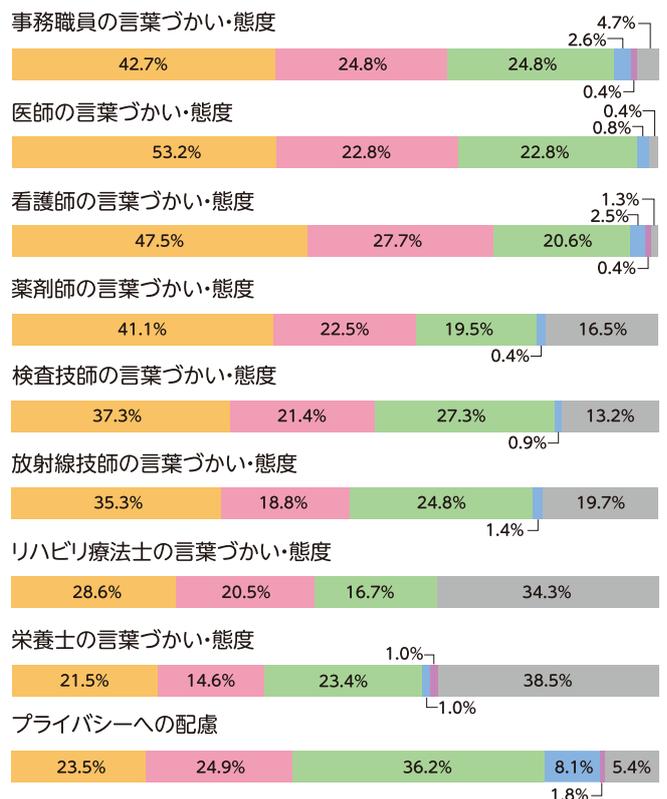


# 接遇面

## 外来



## 入院

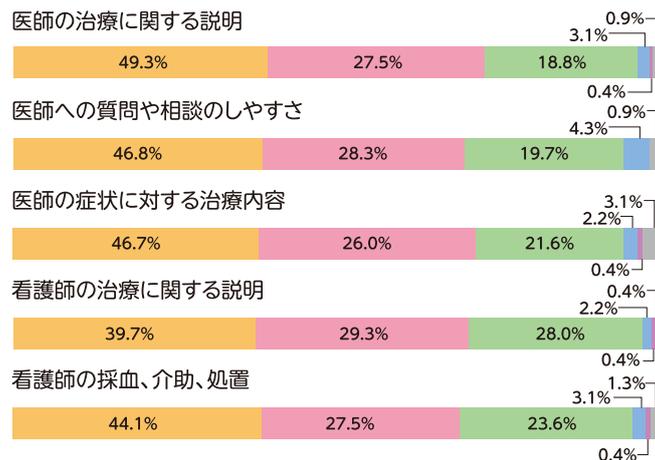
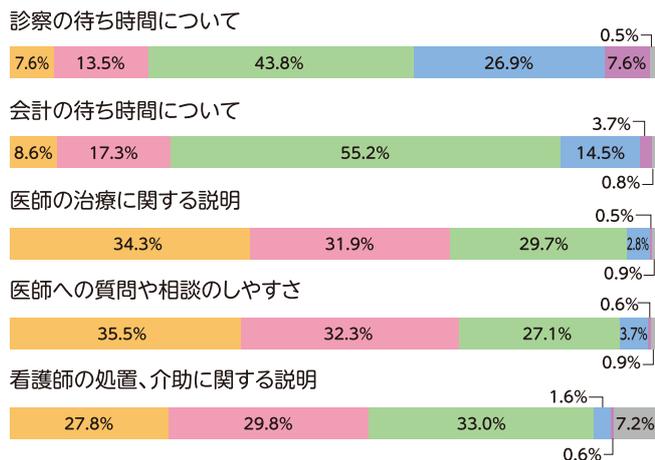


非常に満足 ほぼ満足 普通 やや不満 非常に不満 判断できない

# 診察面

## 外来

## 入院

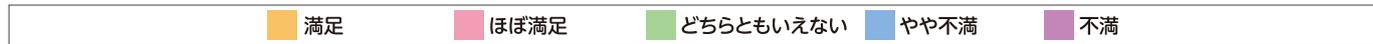


# 満足度

## 外来

Q. 当院について総合的に満足していますか？

## 入院



紹介意志 (家族・知人等に当院又は医師を紹介、推薦したいか)



## 外来

Q. なぜ当院を選びましたか？

## 入院

- 医療施設、設備が整っているから …22.5%
- 診療科が多くそろっているから …15.3%
- 良い医師がいるから …13.6%
- 医療技術の評価が高いから …7.7%
- 職員の対応、態度が良いから …3.0%

- 他の医療機関からの紹介だから …24.8%
- 家族や知人等に薦められて …1.8%
- 家や勤め先から近いから …5.5%
- 交通の便が良いから …3.7%
- その他 …2.1%

- 医療施設、設備が整っているから …17.5%
- 診療科が多くそろっているから …11.4%
- 良い医師がいるから …14.0%
- 医療技術の評価が高いから …8.4%
- 職員の対応、態度が良いから …3.4%

- 他の医療機関からの紹介だから …24.8%
- 家族や知人等に薦められて …3.2%
- 家や勤め先から近いから …6.0%
- 交通の便が良いから …5.4%
- その他 …5.8%

## まとめ

入院では施設の老朽・狭隘による「病棟の居心地」「照明」等環境面で満足度の低い結果になりました。療養環境の改善に向けて対策を進めてまいります。外来では「各診療科の待合室の設備」について30.2%の方が不満または非常に不満という結果になり、昨年の20.8%から上昇しました。待合室環境の改善策としてWi-Fiの整備を行ないました。今後は「診療状況のお知らせサービス(アプリ)」の導入を計画しており、待ち時間の有効活用と、待合室の三密を緩和し、コロナ感染のリスクを減らす等、改善を図ってまいります。このアンケート結果をもとに、患者さんの満足度が上がり、選ばれる病院となるよう診療環境の改善に努めてまいります。



# 長野赤十字病院は 新たなサービスを 開始致します

予約状況・診察状況を  
アプリでお知らせ



スマートフォンで待ち時間も

## 快適・安心

混雑した待合室ではなく、自家用車や  
近隣の施設でお待ちいただけます

### 予約状況の 確認

スマートフォンで  
確認できます

### 診察状況を お知らせ

診察順番が近づいたら  
メッセージで通知



まずはアプリを  
インストール!

無料  
アプリ

▼ iOS



▼ Android



※本アプリはタブレットには対応しておりません。

※AppleおよびAppleロゴは、Apple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。  
※Google Play およびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

HOPE LifeMark-コンシェルジュ

## 〈ご利用にあたっての注意事項〉

- 1.スマートフォンにアプリのインストールが必要です。
- 2.コンシェルジュの機能、アプリのインストール方法については、ご案内のリーフレット及び説明書をご参照ください。
- 3.アプリのインストール完了後、病院登録を行い利用開始となります。  
病院登録は、以下の総合案内カウンターで行います。

総合案内カウンター 受付時間:9:00~16:00 ※4月より



FREE Wi-Fi  
あります



いけがわ しゅういち  
院長 池川修一 先生

【学会・専門医】  
日本皮膚科学会(専門医)  
日本臨床皮膚科医会  
日本皮膚アレルギー学会



医院外観



待合室

新型コロナウイルス感染症でストレスも多いと思いますが、ワクチン接種も始まっていますので、もう少しで状況は変わると思います。それまでなんとか頑張らしましょう。

# かかりつけ医のご紹介

皆様の日頃の健康をサポートしています

## 地域医療連携

症状が安定したら  
かかりつけ医へ

専門的な治療が必要  
になったら当院へ

開業医 ←

→ 当院



地域の医療機関が協力し合う医療体制

## 訪問

### 池川皮膚科医院へ

させていただきました!

平成18年5月1日より

長野市下氷鉤にて  
診療されています。



#### ●医師を目指した理由

ご親族に薬学系の研究者がおられ、まだ海外旅行が稀な時代に留学や出張する姿を見たり話を聞いたりして医学・薬学系に憧れを抱いていました。皮膚科を選択した理由は、大学で、医学の基本、皮膚科の臨床から基礎研究と、幅広く興味のある話をして下さった方が皮膚科の教授だったことでした。若いころ国立がんセンターでレジデントを三年行い、臨床と研究の両方ができる充実した日々によくを学んだそうです。

#### ●開業までの経緯

以前は総合病院に長くご勤務されていました。当時の病院は夜間の救急体制の充実に試行錯誤していた時代で、一人で何件もの救急搬送患者や多数の軽症患者を診療することが珍しくありませんでした。こうした環境で地域の救急体制維持に携わってきましたが、気力体力があるうちに落ち着いて診療を行える環境を整えたいと開業に至りました。

#### ●地域の方に一言

「この十数年で皮膚科の治療法も進歩しています。アトピー性皮膚炎にステロイド外用剤以外の2種類の軟膏も使用できるようになりました。さらに、ニキビ、爪水虫、乾癬の新薬や、乾癬、白斑の光線療法など、有効な治療法が増えて患者さんの選択肢も広がっています。市内にはたくさんの皮膚科専門医がいらっしゃいますので、皮膚科疾患でお悩みの方は受診してご相談することをお勧めします。」

## 池川皮膚科医院

所在地：〒381-2216 長野市下氷鉤1-2-2

T E L : 026-286-5656

F A X : 026-286-5677

診療科目：皮膚科

■診療受付時間【休診日：木曜日・土曜日午後・日曜日・祝日】

診療時間・曜日	月	火	水	木	金	土	日
午前 9:00~11:30	○	○	○	×	○	○	×
午後 3:00~5:30	○	○	○	×	○	×	×



# 世界緑内障週間 ライトアップinグリーン運動 (2021年3月7日～13日)

## 日本緑内障学会 ライトアップinグリーン運動

世界の失明原因第一位は(発展途上国で手術機械が整備されていないため失明者が多く)白内障ですが、第二位は緑内障です。2008年から世界一斉に行われている緑内障啓発の国際的イベントとして、毎年3月上旬の1週間を世界緑内障週間(World Glaucoma Week)と定めています。日本では、国内失明原因の第一位が緑内障であるため、日本緑内障学会が独自に2015年から「緑内障の早期発見」・「継続治療」・「希望」をメッセージとして世界緑内障週間にライトアップ in グリーン運動を開始しました。

長野県では松本城と善光寺がライトアップされていますが、「緑」内障なので「グリーン」という大変わかりやすいメッセージカラーとなっております。

当院でも屋上を  
緑色にライトアップ  
しました。



緑内障の進行を抑制するエビデンスに基づいた唯一確実な治療法は眼圧下降であるため、点眼薬治療のみで眼圧下降不十分な症例に対して緑内障手術が必要となりますが、眼圧を下げることはできても、失われた視野は取り戻せません。現在、緑内障に対して効果が期待できる点眼薬としては、主に5種類ありますので、手術を決断する前に、まずは一通りの薬剤を試してみることをお勧めします。

点眼薬には少なからず副作用があり、特に眼球表面が薬剤によってただれてしまい、見づらさや異物感が出る場合は、点眼薬に含まれる防腐剤に対するアレルギーを起こしている可能性がありますので、防腐剤フリーで使い切りタイプのミニ製剤点眼薬に変更すると、症状の改善が期待されます。

緑内障は、40歳以上の20人に1人が無自覚のまま視野障害を発症し、徐々に進行していく疾患です。40歳を過ぎた時点で一度、人間ドックや近くの眼科で緑内障の検査を受けておくともいいかもしれません。

眼科部長 京本敏行

# 令和2年度に長野赤十字病院にご寄付頂いた事業者様、団体様



ご寄付いただいた  
事業者様、団体様  
ありがとう  
ございました♪



## 青木鐵工所様

R2.6.26(金)

超音波診断装置



## 本久様

R3.3.16(火)

超音波診断装置

## introduction

### 病院の理念

私たちは、人道、博愛、奉仕の赤十字精神にのっとり、患者中心で質の高い医療を実践します。

### 病院の基本方針

1. 患者の権利を尊重し、説明と同意に基づいた医療を行います。
2. 自己研鑽に励み、安全で質の高い医療を行います。
3. 地域の医療機関と連携し、安心して暮らせる社会づくりに取り組みます。
4. 次世代を担う医療人を育成します。
5. 国内外の災害救護、医療救援に貢献します。
6. 医療活動を通して地域社会に貢献するため、健全経営に努めます。

### 患者の権利

私たちは、次に掲げる患者の権利を尊重し、患者を中心とした医療の提供に努めます。

1. 個人の尊厳が保たれる権利
2. 安全で質の高い医療を受ける権利
3. 十分な医療情報の提供と納得のいく説明を受ける権利
4. 医療行為を選択し、セカンドオピニオンを求める権利
5. 個人情報を守られる権利

### 患者の義務

医療は患者と医療者との協働作業です。より適正な医療提供のため、患者の義務について十分ご理解をいただき、ご協力をお願いします。

1. ご自身の健康状態に関する正確な情報をお伝えください。
2. 医療者と力を合せて診療に参加し、最大限の治療効果を発揮できるようご協力ください。
3. 病院のルールに従い、院内での迷惑行為は慎んでください。
4. 受けた医療に対し、診療費をお支払いください。

# 長野赤十字

# 看護専門学校 **だより**

令和3年度が始まりました。厳しい冬が終わり、春らしい陽気になりました。3月に112回生39名が卒業し、閉校まであと1年となりました。113回生は、各自の目標に向けて決意を新たにして学業や実習に励んでいます。今回は、昨年の秋から3月までの学校の様子をご紹介します。

## 各論実習・統合実習



母性看護学実習での沐浴の様子

3年生(112回生)は、成人・老年・小児・母性・精神看護学・在宅看護論の領域別実習を11月まで行い、12月に看護学生最後の実習である統合実習を行いました。この実習は、初めて複数(2人)の受け持ち患者さんの看護と、夜勤看護師、師長、係長、リーダーなどとともに行動してそれぞれの看護師の役割を学ぶ実習を行いました。2人の患者さんを受け持つことの大変さを実感しましたが、日々大勢の患者さんを受け持ちながら、お一人お一人に寄り添い看護を行う看護師の姿を見て刺激を受けました。年明けからは2年生が領域別実習を行いました。学生は、患者さんとの関わりを通して講義だけでは得られない学びがありました。

## 国家試験



小児看護学実習では入院中の子供さんへ手造りのカレンダーなどプレゼントを作りました。

3年生は、実習終了後から国家試験に向けて自宅や学校で受験勉強を行いました。家族や友人に支えられながら不安な気持ちを自信に変えて晴れて39名全員看護師国家試験に合格しました。

## ケーススタディ発表会



発表の様子

3年生は、卒業を前に、今までの実習での看護の振り返りをまとめたケーススタディ発表会を行い、2年生も拝聴しました。発表後には意見交換が活発に行われ、皆で学びを共有しました。

## 卒業式



3月9日、112回生39名が厳かな雰囲気の中、伝統の救護服を身にまとい卒業しました。卒業生は長野赤十字病院をはじめとした県内外の病院に就職したり、助産師を目指して進学をします。

## 患者様より

前回のわかさとに掲載された学生の災害救護訓練の記事をご覧になった患者様より訓練の様子を描いた大きな水彩画をプレゼントしていただきました。校内に飾らせていただきました。ありがとうございました。



Table with columns for medical departments (e.g., 内科, 外科, 小児科) and days of the week (e.g., 初, 月, 火, 水, 木, 金). It lists the names of medical staff and their specific duties for each day.

電話:(代表)026-226-4131、(地域医療連携室)026-226-5513 FAX(紹介専用フリーダイヤル):0800-800-8948 ※場合により、代診や休診となる場合がございますのでご了承ください。 ※(非):非常勤医師